



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

PRIDno-2024-4595

Kertakäyttöisten matkakorttien käyttöönotto ja hinnoittelu

Porin joukkoliikenteelle tulee päivittäin asiakaspalautteita ja mahdolliset lippujen hyvityspyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti. Waltti Solutions Oy:n tarjoamissa järjestelmissä on toiminnot hyvitysten tekemiseen. Useimmiten hyvitykset saadaan helposti ja kätevästi hoidettua suoraan asiakkaan ostoon käyttämän maksutavan avulla. Satunnaisesti Waltin ja maksujen välittäjäpalvelujen välillä on teknisiä katkoksia, jolloin hyvitysten käsittely suoraan järjestelmässä ei ole mahdollista. Jos järjestelmien hyvitysmenettelyt eivät toimi, hyvitys tehdään maksusuorituksena suoraan asiakkaan tilille. Maksun tekeminen on paitsi aikaa vievä prosessi, mutta myös kaupungille kallis ratkaisu työmäärästä johtuen.

Waltti Solutions Oy:lla on tuotevalikoimassa kertakäyttöisiä, pahvisia matkakortteja, joille voi myydä lapsen tai aikuisen 1-7 vuorokauden lipun. Kertakäyttöisten matkakorttien voimassaolo alkaa ensimmäisestä leimauksesta linja-autossa. Kertakäyttöiselle matkakortille voi ladata vain yhden lipputuotteen ja se toimii ainoastaan sillä viranomaisalueella, joka kortin myy. Joukkoliikenneviranomaisen ottaa käyttöön kertakäyttöiset matkakortit, jotta asiakkaille on nopeampi hyvittää lippujen virhetilanteita silloin, kun hyvitykset eivät onnistu teknisten katkosten takia järjestelmissä. Kertakäyttöiset matkakortit nopeuttavat ongelmanratkaisua asiakkaan suuntaan ja taloushallinnon työ vähenee.

Kertakäyttöisten matkakorttien todennäköiset käyttötilanteet

- asiakkaan verkkokauppa-, sovellus- tai lähimaksulippuostoa ei voida korjata tai hyvittää järjestelmäkatkoksen takia
- asiakkaan käteislippuostoa on korjattava jälkikäteen ja hyvittämisen työ- ja käsittelykustannukset asiakkaan tilille maksamisesta ovat kohtuuttomat lipun hintaan verrattuna (3,50 €)

Kertakäyttöisiä matkakortteja ei myydä asiakkaille linja-autoissa, eikä tuotetta ole tarkoitettu tavanomaiseksi lipputuotteeksi.

Yksityisasiakkaat ja yritysasiakkaat voivat ostaa kertakäyttöisiä matkakortteja tilaamalla niitä joukkoliikenne@pori.fi -osoitteesta. Yhden kertakäyttöisen matkakortin hinta on voimassa olevan CITY A vyöhykkeen 24 h lipun hinta sisältäen voimassa olevan arvonlisäveron.

Porin joukkoliikenteen vuoroja ajava Porin Linjat Oy on pyytänyt kertakäyttöisiä matkakortteja myös heidän omia hyvityksiään varten. Heillä on satunnaista tarvetta käteiskertalipun (3,50 €) hyvittämiseksi. Porin Linjat Oy:n toiminnan ja asiakaspalautteen ratkaisukykyisyyden tukemiseksi Porin Linjat Oy:lle kertakäyttöisen matkakorttien käyttö on myös tarkoituksenmukaista lippujen hyvitystilanteissa. Porin Linjat Oy:lle kertakäyttöisen matkakortin hinta on voimassa oleva CITY A -vyöhykkeen aikuisen kertalipun hinta sisältäen voimassa olevan arvonlisäveron, mikä on oikeansuuntainen hyvityksen arvoon nähden.

Päätöksen peruste



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Elinvoima- ja ympäristötoimialan 1.5.2024 voimaan astuneen toimintasäännön mukaisesti

19 § Viranhaltijoiden erityinen toimivalta

Ympäristösuunnitteluyksikön päällikkö päättää vähäisistä ja tilapäisistä joukkoliikenteeseen liittyvistä järjestelyistä.

Päätös

Joukkoliikennelippujen hyvitysten käsittelyn helpottamiseksi otetaan käyttöön kertakäyttöiset matkakortit 1.1.2025 alkaen. Kertakäyttöisellä matkakortilla on yksi vuorokausilippu (1 vrk).

- Kertakäyttöisillä matkakorteilla tehdään teknisistä järjestelmistä johtuvia vikaantuneiden lippuostojen hyvityksiä asiakkaille, kun lipun hyvittäminen asiakkaan käyttämälle maksutavalle ei onnistu järjestelmään kuuluvilla hyvitysmenettelyillä.
- Porin Linjat Oy:lle käteislippujen hyvitystilanteita varten yhden kertakäyttöisen matkakortin hinta on CITY A -vyöhykkeen aikuisen kortalipun hinta sisältäen voimassa olevan arvonlisäveron (1.1.2025 3,50 € sis. alv. 14).
- Yksityis- ja yritysasiakkaille yhden kertakäyttöisen matkakortin hinta on voimassa olevan CITY A vyöhykkeen 24 h lipun hinta sisältäen voimassa olevan arvonlisäveron (1.1.2025 8,00 € sis. alv. 14 %).

Tiedoksi

Porin Linjat Oy

Allekirjoitus

Seppo Salonen, yksikön päällikkö, elinvoima- ja ympäristötoimiala,
ympäristösuunnitteluyksikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävänä Porin kaupungin verkkosivuilla 10.12.2024



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 19

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Porin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii.

Kirjaamon yhteystiedot:

Postiosoite: PL 121, 28101 Pori
Käyntiosoite: Porin yhteinen palvelupiste, Yrjönkatu 6
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pori.fi
Faksinumero: (02) 634 9417
Puhelinnumero: (02) 621 1100

Palvelupisteen aukioloajat

maanantai 10 - 16
tiistai-torstai 8 - 16
perjantai 8 - 15

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Porin kaupungin kirjaamosta.

Pöytäkirja on viety nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon toimielimen päättämän aikataulun mukaisesti.

Asianosaiselle lähetettyyn pöytäkirjaotteeseen oikaisuvaatimusohjeineen on merkitty lähettämispäivä sekä pöytäkirjan nähtävilläolopäivä.